

Empezando con la Lavandería Inteligente

P: ¿Qué es WASH-Connect?

R: WASH-Connect es la aplicación exclusiva de WASH creada específicamente para el uso de la lavandería. WASH-Connect es la ventanilla única para pagar, solicitar el servicio de lavandería, manejar reembolsos y más. Es práctica, segura, fácil de usar y se puede descargar desde la App Store o Google Play.

P: ¿Es seguro usar WASH-Connect?

R: Sí, el pago con celular de WASH-Connect es completamente seguro. La información de la tarjeta de crédito nunca se almacena en la aplicación y tus datos son estrictamente confidenciales. Además, el pago con celular de WASH-Connect ofrece capas adicionales de seguridad evitando que traigas dinero contigo, lo que reduce el riesgo de robo y asalto.

P: ¿Cómo se usa la aplicación WASH-Connect?

R: Visita nuestro canal @WASHolutions en [YouTube](#) para ver un video con instrucciones sobre cómo comenzar a usar WASH-Connect.

P: ¿Cómo obtengo un reembolso en la aplicación WASH-Connect?

R: Para solicitar un reembolso desde la aplicación, pulsa **Asistencia** y pulsa **Solicitar un reembolso**. Selecciona la transacción que deseas que se te reembolse, rellena los campos necesarios y pulsa **Enviar**. Los créditos regresarán automáticamente a tu monedero en la aplicación.

P: ¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta de la lavandería?

R: Puede comprar una nueva tarjeta para la lavandería por \$10 en el quiosco. Tenga en cuenta que las nuevas tarjetas de la lavandería compradas en el quiosco contienen un saldo de \$0 y deberán cargarse con fondos después de ser compradas.

P: ¿Cómo obtengo un reembolso con mi tarjeta de lavandería?

R: Para obtener un reembolso con la tarjeta, solicita el kit de solicitud de reembolso por correo al administrador de su propiedad. Si en tu localidad no hay administrador, envía la tarjeta de lavandería por correo a la siguiente dirección:

WASH
ATTN: Card Refund Processing
2200 W. 195th St
Torrance, CA 90501

Adjunta la siguiente información:

- Nombre de la comunidad /edificio
 - Nombre completo
- Domicilio, con número de unidad/departamento
 - No. telefónico
 - Saldo aproximado en la tarjeta
- Motivo del reembolso (por ejemplo, mudanza)

P: ¿Dónde puedo obtener ayuda de WASH-Connect?

R: Tenemos un equipo de asistencia a tu disposición si necesitas ayuda para crear una cuenta o usar la nueva aplicación. Puedes contactarlos escribiendo a mobilesupport@washlaundry.com.

P: ¿Qué recursos ofrece WASH-Connect?

R: La aplicación WASH-Connect tiene una gran cantidad de contenido y recursos útiles, como consejos para quitar manchas, guías de símbolos de lavandería, asistencia con la aplicación, conceptos básicos de lavandería y más. Puedes encontrarlos en **Más...** y pulsa **Recursos** en la aplicación WASH-Connect.

P: ¿Hay recursos disponibles en línea?

R: Contamos con una extensa biblioteca de recursos web útiles para WASH-Connect y otras opciones que puedes consultar aquí: <https://www.wash.com/request-help/>

P: Estoy tratando de registrarme en WASH-Connect pero no puedo encontrar el código de ubicación.

R: Una vez que WASH-Connect haya sido instalado en su lavandería, puede encontrar el código de ubicación de 7 dígitos claramente escrito en el letrero de la lavandería dentro de su cuarto de lavandería.

Making Laundry Easier!
One App Does It All

Mobile Payment
Pay with your phone, view transaction history and request refunds in-app

Request Service
Easily create, submit and get confirmation of service requests

Resources
Get stain removal advice, helpful laundry tips, fabric washing guides and more!

1 DOWNLOAD THE WASH-CONNECT APP

2 REGISTER IN LAUNDRY ROOM OR ENTER LOCATION CODE

3 LOAD MONEY

4 DO LAUNDRY

Text **washconnect** to **77222** to stay informed about our latest app features and promotions

WASH-CONNECT INC. # 92-0020 (06-0000)

Código de ubicación

